



Bogotá D.C. 04 de julio de 2024

Señor (a)

**ANONIMO**

BOGOTÁ. D.C./ BOGOTÁ. D.C.

**01-2303-202407040454349**

Asunto: **Respuesta al Radicado No. 02-2303-202406133704427**

Reciba un cordial saludo por parte del **Fondo Nacional del Ahorro S.A. - FNA**. En atención a su solicitud, le indicamos que no aportó ningún dato como son nombre completo y número de cédula para realizar acompañamiento en el ingreso a la plataforma fondo en Línea, con el fin de realizar la afiliación; No obstante, podrá ingresar al link **<https://afiliaciones.fna.gov.co:8051/afiliaciones/#/registro>** y realizar el registro de manera digital.

Esperamos haber atendido de manera adecuada su solicitud, para el FNA es importante conocer su opinión, por esta razón le invitamos a diligenciar la siguiente encuesta **[https://transfer.fna.gov.co/form/Encuesta\\_satisfaccion\\_PQR](https://transfer.fna.gov.co/form/Encuesta_satisfaccion_PQR)**.

Recuerde que puede realizar sus consultas y trámites en: aplicación móvil FNA Móvil Ágil (App Store-Google Play), Asesor en Línea con chat o WhatsApp 3213213441, Fondo en Línea en **[www.fna.gov.co](http://www.fna.gov.co)**, Call Center 018000527070 y Bogotá 6013077070 o marcando gratis # 289 (Claro, movistar y Tigo), todos los días de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.

Atentamente,

### **Gestor de Calidad - Gerencia PQRS**

Proyectó: Elizabeth Niebles S.

*El Defensor del Consumidor Financiero es Luis Humberto Ustáriz González (Principal) y Jose Federico Ustáriz González (Suplente). Cumple las funciones del art. 13 de la Ley 1328 de 2009, especialmente la de conciliador entre los consumidores financieros y el FNA, Podrás presentar tus reclamaciones con destino al DCF, a través de los canales del FNA, sus datos son: E-mail: [defensoriafna@ustarizabogados.com](mailto:defensoriafna@ustarizabogados.com), página web <https://ustarizabogados.com/> Teléfono: 3154886179- Fax: 6016750385 de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm y dirección: Carrera 11 A No. 96-51 oficina 203.*